

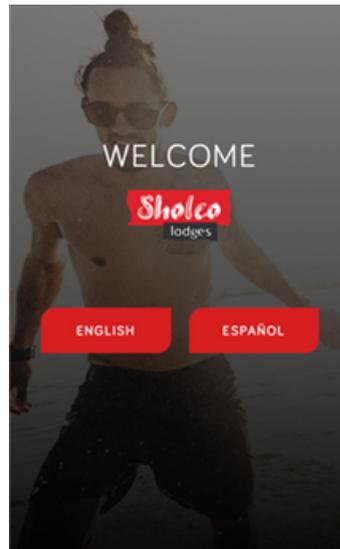
INSTRUCCIONES DE ACCESO

- 1 Si te encuentras delante de Sholeo Lodges Las Palmas Flats, acércate a la puerta e introduce el código de acceso en este teclado.



INSTRUCCIONES DE CHECK IN

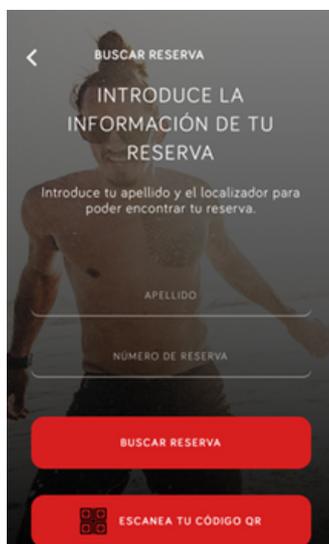
1 Selecciona idioma.



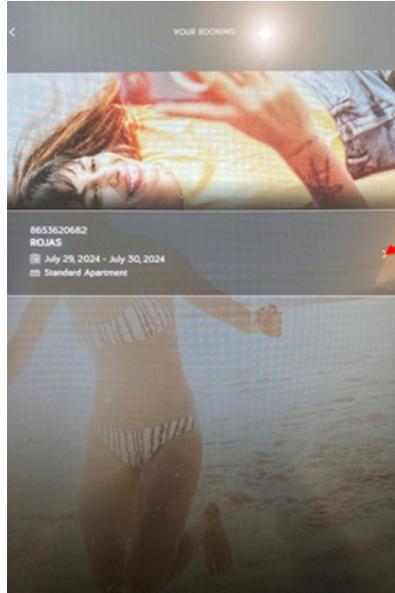
2 Rellena los datos presentados en la pantalla o escanea el código QR que habrás recibido en el correo de confirmación de la reserva.

 En caso de realizar la opción manual, introduce el apellido del titular y número de reserva.

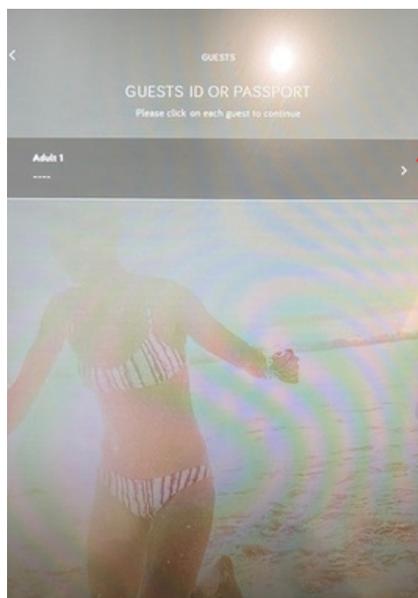
 En caso de no saber cuál es, ponte en contacto con nuestra centralita a través del +34 928 335 960.



- 3** Revisa que los datos son correctos y pulsa la flecha para continuar.



- 4** Prepara los documentos de identificación de los ocupantes de la reserva y pulsa en el icono que se muestra en la imagen.

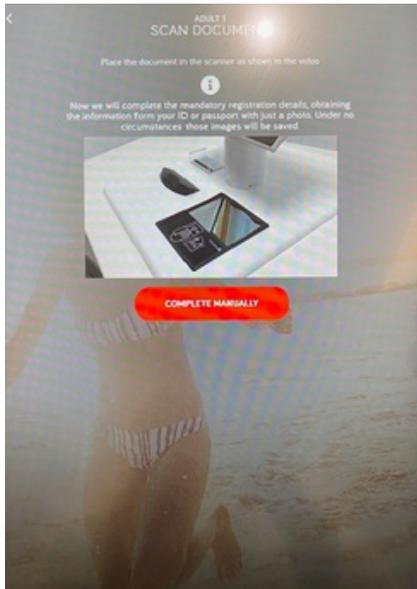


No podrás continuar con el proceso si no tienes todos los documentos de identificación o si has cambiado los ocupantes de la reserva sin haber realizado la comunicación oportuna.

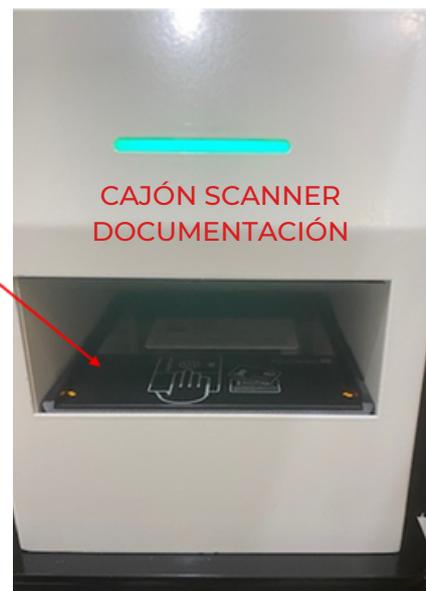
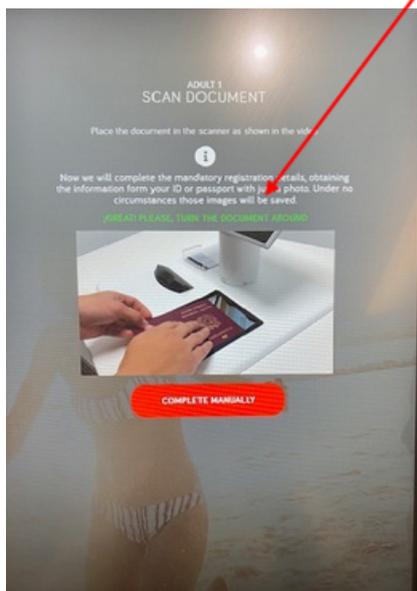
Si este caso se presentara, puedes ponerte en contacto con el teléfono +34 928 335 960.

5 Introduce tus datos:

- Introduce el DNI, o pasaporte, por la parte frontal del titular de la reserva en el cajón que se encuentra en el autocheck-in.



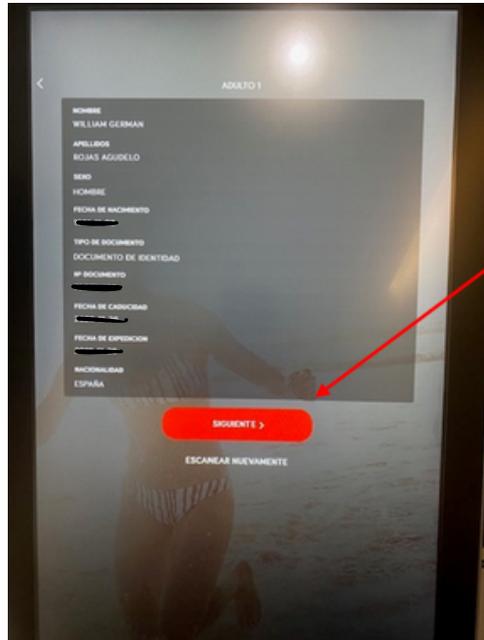
- Según el tipo de documento, saldrá un mensaje en verde en el que se te indica realizar el mismo proceso con el respaldo del documento.



Importante que se vea el mensaje en verde después de escanear el frontal.

Si, por algún motivo, no permite escanear, puedes realizarlo manualmente.

- 6** Aparecerá una pantalla con todos los datos cumplimentados. Pulsa el botón “Siguiente” para continuar.



- 7** Introduce los datos que aparecen en la siguiente pantalla, aquellos que estén acompañados de asterisco son obligatorios.

EMAIL

C.P.

PROVINCIA

TELÉFONO

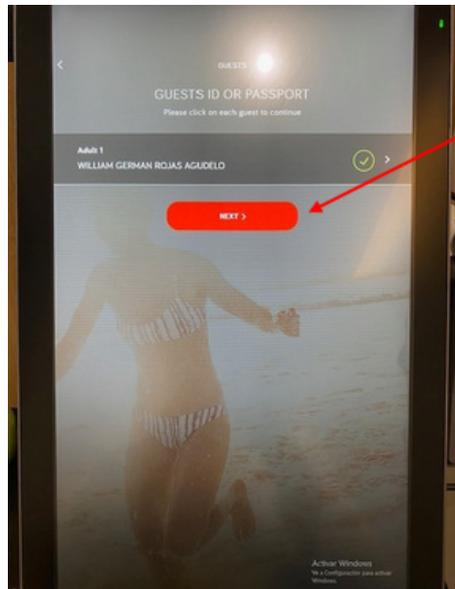
PAÍS

DIRECCIÓN

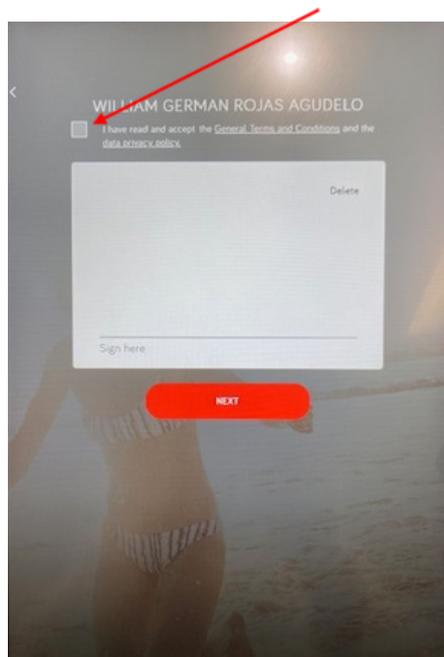
MARCAR SÍ O NO



8 Si los datos son correctos, aparecerá esta pantalla. Pulsa “Siguiente”.



9 Firma y acepta los términos y condiciones para continuar. No podrás continuar si no realizas este check.



10 Retirada de llaves:

- Si tienes algún saldo a pagar, en la pantalla se indicará el importe, realizarás el pago a través del dispositivo que se encuentra junto al monitor.



- Si no tienes ningún cargo pendiente, espera unos segundos mientras se procesan las llaves de la habitación.

11 Lee las indicaciones importantes, descubre tu número de habitación y el código de acceso. Una vez leído todo, es muy importante que pulses “Siguiente”.

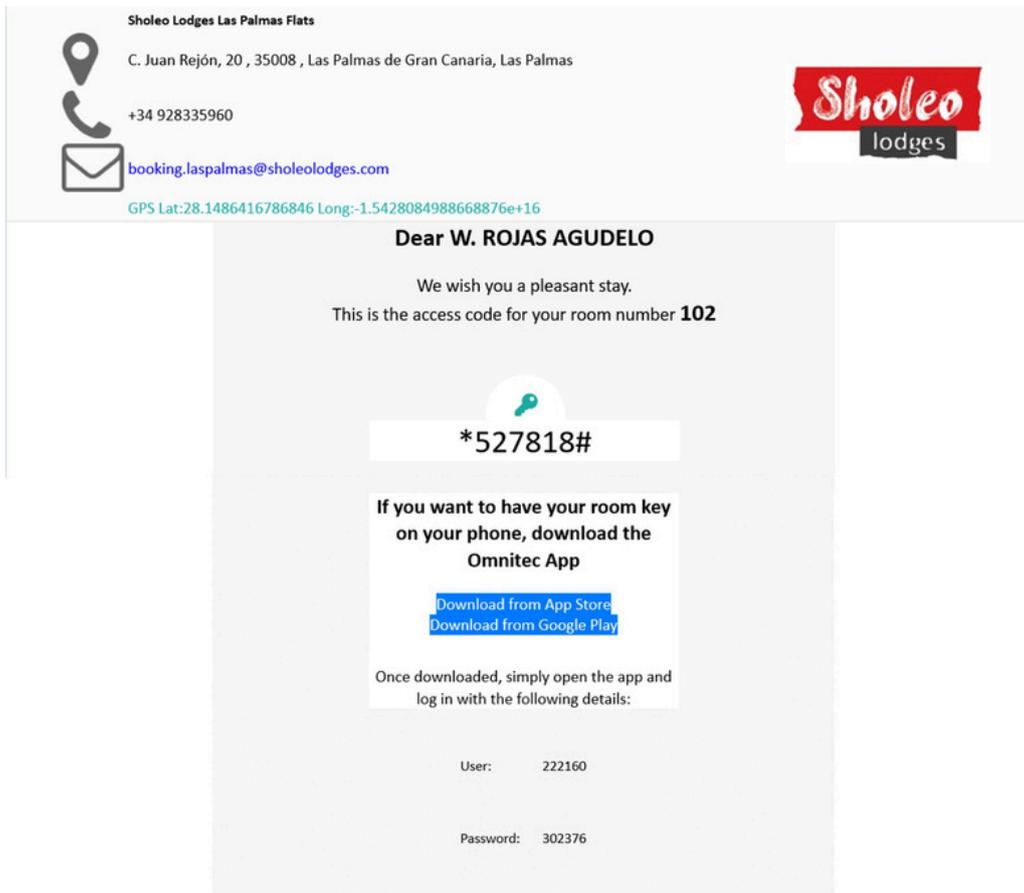
DESCARGA LA WEBAPP AQUÍ



NÚMERO DE HABITACIÓN Y CÓDIGO



12 También recibirás la información por correo electrónico.



13 Valora la experiencia y pulsa “Finalizar”.

No olvides recoger tu documentación del cajetín.

La hora de check-out es a las 11:00h, a partir de esta hora, dejarán de funcionar.